

Algemene Voorwaarden - The Next Wilson

1. Toepasselijkheid & Reikwijdte

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op toegang tot en gebruik van de software en diensten van The Next Wilson door klanten en gebruikers.
 - 1.2. Door een account aan te maken op ons platform, gebruik te maken van onze software of diensten, accepteert u deze algemene voorwaarden, ons privacybeleid en eventuele aanvullende voorwaarden.
 - 1.3. Deze voorwaarden zijn integraal onderdeel van offertes en aanbiedingen. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.
 - 1.4. Indien onze software gebruikmaakt van diensten van derden, gelden naast deze algemene voorwaarden ook de voorwaarden van de betreffende derden. The Next Wilson is niet verantwoordelijk voor diensten van derden.
-

2. Toegang & Gebruik van de Software

- 2.1. Toegang tot de software wordt verleend onder voorwaarde van tijdige betaling en naleving van deze voorwaarden.
 - 2.2. Wij streven ernaar de software 24/7 beschikbaar te houden, met uitzondering van onderhoud en situaties van overmacht.
 - 2.3. Specifieke abonnementen kunnen aanvullende Service Level Agreements (SLA) bevatten, zoals vastgelegd in de offerte.
 - 2.4. Het is niet toegestaan de software te gebruiken op een wijze die schade of verstoring veroorzaakt.
-

3. Updates, Support & Beschikbaarheid

- 3.1. The Next Wilson voert regelmatig updates uit om functionaliteiten te verbeteren en problemen op te lossen.
- 3.2. Wij informeren u tijdig over grote updates die een significante wijziging in functionaliteit inhouden.
- 3.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor beperkingen in toegang of functionaliteit indien updates niet worden geïnstalleerd.
- 3.4. Support wordt verleend via de kanalen die in de offerte of het abonnement zijn overeengekomen.

4. Duur, Opzegging & Beëindiging

- 4.1. Tenzij anders vermeld, wordt een abonnement automatisch verlengd met de duur van de oorspronkelijke looptijd.
 - 4.2. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden via de door ons aangegeven procedure, bijvoorbeeld een annuleringsformulier.
 - 4.3. The Next Wilson behoudt zich het recht voor om een abonnement eenzijdig te beëindigen bij schending van de voorwaarden of onverenigbaarheid van de samenwerking.
-

5. Vertrouwelijke Informatie

- 5.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking verkrijgen.
 - 5.2. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer technische, commerciële en persoonlijke gegevens.
 - 5.3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de samenwerking van kracht.
 - 5.4. The Next Wilson is niet verantwoordelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de klant of gebruiker is aangeleverd.
-

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. Alle rechten op de software, documentatie en aanvullende materialen blijven eigendom van The Next Wilson of haar licentiegevers.
 - 6.2. U ontvangt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, uitsluitend conform de voorwaarden.
 - 6.3. Het is verboden intellectuele eigendomsrechten te schenden, waaronder het verwijderen van aanduidingen of technische beveiligingen.
-

7. Privacy & Gegevensbescherming

- 7.1. Wij verwerken persoonsgegevens conform ons privacybeleid en de geldende wetgeving.
- 7.2. The Next Wilson is niet verantwoordelijk voor gegevens die door klanten en gebruikers worden ingevoerd en verwerkt.
- 7.3. U bent verantwoordelijk voor het naleven van privacyregels met betrekking tot uw eindgebruikers.

8. Betaalvoorwaarden

- 8.1. Betalingen dienen vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2. Bij wanbetaling zijn wij gerechtigd de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 8.3. Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast met maximaal 5%, zonder opzegrecht voorafgaand aan de wijziging.

9. Overmacht

- 9.1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt.
- 9.2. Overmacht omvat onder meer storingen in de infrastructuur, stakingen, natuurrampen en problemen bij derden.
- 9.3. Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. The Next Wilson is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar voortvloeit uit grove nalatigheid of opzet.
- 10.2. De aansprakelijkheid is beperkt tot 50% van het factuurbedrag van de betreffende dienstverlening.
- 10.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of verlies van gegevens.
- 10.4. The Next Wilson is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens of informatie die door de klant of gebruiker is aangeleverd.

11. Wijzigingen van de Voorwaarden

- 11.1. The Next Wilson behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 11.2. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding gecommuniceerd via onze website of per e-mail.
- 11.3. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u de overeenkomst beëindigen vóór de datum van inwerkingtreding.

12. Slotbepalingen

12.1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

12.3. Wijzigingen in eigenaarschap of bedrijfsstructuur van The Next Wilson zijn geen reden tot opzegging door de klant.
